

СИНАПТИК

ООО «Синаптик»

Адрес: 610020, г. Киров, ул. Владимирская (бывшая ул. Карла Маркса),

дом 18а, этаж 3, офис 202

ИНН 4345350290; ОГРН 1134345003704

e-mail: info@synaptik.ru

synaptik.ru

Инструкция по установке Системы управления производственными процессами «Смена»

Киров 2026

1. Порядок установки ПО

Установка и первоначальная настройка программного обеспечения «Смена» (как в облачном варианте SaaS, так и при развертывании On-premise в закрытом контуре заказчика) осуществляется исключительно квалифицированными специалистами правообладателя (ООО «Синаптик»). Самостоятельная установка ПО пользователем не предусмотрена.

Процесс подготовки системы к работе включает:

- Развертывание серверной части (Node.js, PostgreSQL) на инфраструктуре исполнителя или заказчика.
- Настройку Docker-контейнеров и микросервисов.
- Создание учетных записей и настройку справочников под производственные процессы предприятия.

2. Системные требования для клиентской части

Для обеспечения доступа к системе через АРМ оператора, мастера или диспетчера, устройства пользователя должны соответствовать следующим требованиям:

- ОС: Android 12.0+ (для терминалов и планшетов), Windows 10+, Linux или macOS.
- Браузер: Актуальные версии Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge или Safari.
- Разрешение экрана: не ниже 1024x768 для операторов и не ниже 1440x1080 для диспетчеров/администраторов.
- Сеть: Стабильное интернет-соединение (для SaaS) или доступ к локальному серверу по протоколу HTTP/HTTPS.

3. Первый запуск

После завершения установки специалистами ООО «Синаптик» доступ к системе осуществляется по предоставленному адресу (URL). Авторизация выполняется по логину/паролю или персональному PIN-коду, назначенному администратором системы.